

Desde Port Torredembarra nos gustaría conocer su opinión sobre la calidad de los servicios que ofrecemos. Sus respuestas nos servirán para mejorar en aquellos aspectos donde la satisfacción de los usuarios sea más baja.

Ante todo, les agradecemos el esfuerzo de cumplimentar la encuesta y les pedimos que:

- Intenten responder todas las preguntas.
- Sean sinceros, nos ayudará a mejorar.
- Utilicen el apartado de observaciones para hacer comentarios adicionales.

Valoren su grado de satisfacción : ☺ Bien ☹ Mejorable ☹ Mal

Cuál es su nivel de satisfacción con el personal de las oficinas en cuanto a :

Imagen	☺	☹	☹
Trato recibido	☺	☹	☹
Preparación del personal	☺	☹	☹
Información o asesoramiento recibido	☺	☹	☹
Tiempo de respuesta en caso de problemas	☺	☹	☹

Cuál es su nivel de satisfacción con las empresas del varadero :

Imagen	☺	☹	☹
Trato recibido	☺	☹	☹
Preparación del personal	☺	☹	☹
Información o asesoramiento recibido	☺	☹	☹
Tiempo de respuesta en caso de problemas	☺	☹	☹

Cuál es su nivel de satisfacción con el personal de Marinería en cuanto a :

Imagen	☺	☹	☹
Trato recibido	☺	☹	☹
Preparación del personal	☺	☹	☹
Información o asesoramiento recibido	☺	☹	☹
Tiempo de respuesta en caso de problemas	☺	☹	☹

Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a :

Servicios de la dársena	☺	☹	☹
Orden y limpieza de la dársena	☺	☹	☹
Gestión de residuos en la dársena (recogida selectiva)	☺	☹	☹
Estado y conservación de las instalaciones	☺	☹	☹
Los baños y vestuarios	☺	☹	☹
La lavandería	☺	☹	☹
Aparcamientos, viales y ajardinamiento	☺	☹	☹

Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a ::

Servicio de gasolinera	☺	☹	☹
Empresas de restauración (Restaurantes)	☺	☹	☹
Empresas de ocio nocturno (Bares)	☺	☹	☹
Servicio de control, seguridad y vigilancia	☺	☹	☹
Acontecimientos deportivos y socioculturales	☺	☹	☹
Web, Newsletter y Facebook de Port Torredembarra	☺	☹	☹
Servicio de conexión Wifi	☺	☹	☹
Revista Arjau de Port Torredembarra	☺	☹	☹
Trípticos informativos	☺	☹	☹
Respuesta a les reclamaciones realizadas (si procede)	☺	☹	☹
Relación calidad - precio	☺	☹	☹

Gestión ambiental y de residuos

Conoce y utiliza los sistemas de recogida de aguas hidrocarburadas y de sentina ?	☺	☹	☹
Conoce y utiliza los contenedores de residuos peligrosos del « Punt Blau » ?	☺	☹	☹
Rellena els recibos de recepció de residus Marpol ?	☺	☹	☹
Gestiona correctamente las baterías i bengalas que rechaza ?	☺	☹	☹

Gestión de Seguridad y Salud

Recibe suficiente información sobre seguridad y salud ?	☺	☹	☹
Recibe suficiente información sobre riesgos laborales y medidas de control ?	☺	☹	☹
Valore los servicios de seguridad (extintores, señalización, accesos) del Port ?	☺	☹	☹

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS: